

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO MONTSI.PL

I. NA POCZĄTEK - POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego Montsi.pl.
2. Definicje, których używamy w Regulaminie oznaczają:
 - **Sprzedawca** – to Marlena Andrzejewska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **MONTSI.PL Marlena Andrzejewska**, adres siedziby: **87-125 Osiek nad Wisłą, ul. Storczykowa 26**, nr telefonu **+48 695 545 455**, e-mail: **kontakt@montsi.pl**, nr **NIP: 879-207-14-73** zwana również w skrócie MONTSI.PL. Znajdziesz naszą firmę w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (na stronie www.firma.gov.pl) prowadzonej przez Ministerstwo Rozwoju.
 - **Sklep** – to prowadzony przez Sprzedawcę serwis sprzedaży online Montsi.pl dostępny pod adresem internetowym: **https://montsi.pl**. Za pośrednictwem Sklepu Klient czyli Ty, może uzyskać informacje o Towarach, które oferujemy, dokonać ich zakupu poprzez prowadzone przez nas (Sprzedawcę) Konto oraz otrzymywać Newsletter.
 - **Klient** – to m.in. Ty, czyli osoba fizyczna, osoba prawna, bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną (spółka cywilna, spółki osobowe) korzystająca ze Sklepu.
 - **Konsument** - to zawsze osoba fizyczna dokonująca zakupu w Sklepie lub korzystająca z jego usług w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - **Towar** – rzecz ruchoma, przedmiot, który udostępniamy w naszym Sklepie.
 - **Konto** – aby dokonywać zakupów w Sklepie trzeba założyć Konto. Jest to elektroniczny zbiór informacji zawierający Twoje dane (dane Klienta) służące do realizacji składanych zamówień, historię składanych zamówień oraz zawartych umów sprzedaży. Konto jest prowadzone bezpłatnie i udostępnione Klientowi na podstawie umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (patrz Ustawa o Świadczeniu Usług). Konto jest Twoje i tylko Twoje. Sam ustalasz hasło i logujesz się na nie za pomocą bezpiecznego szyfrowanego połączenia SSL.
 - **Newsletter** - to bezpłatna usługa świadczona przez nas (Sprzedawcę) dla Ciebie (Klienta), polegająca na przesyłaniu za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowej o Towarach przez nas oferowanych, organizowanych promocjach, konkursach, wydarzeniach oraz nowych wpisach na blogu. Newsletter będzie przesyłany do Ciebie tylko wyłącznie gdy wyrazisz zgodę na jego otrzymywanie.
 - **Polityka prywatności** - Twoje dane osobowe są dla nas równie ważne jak dla Ciebie. Dlatego stworzyliśmy w naszej firmie Politykę prywatności i wdrożyliśmy system ochrony danych osobowych. Polityka prywatności to zbiór zasad, reguł i dobrych praktyk dotyczących zbierania danych osobowych. Jeżeli chcesz teraz przeczytać Politykę prywatności kliknij **link**. Dokument jest także dostępny do pobrania w formacie pdf u dołu strony.
 - **Ustawa o Prawach Konsumenta** – to Ustawa o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.)
 - **Ustawa o Świadczeniu Usług** - to Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
 - **Ustawa ODO** - to Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.).
3. Wszystkie Towary oferowane w naszym Sklepie są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały wprowadzone na rynek polski zgodnie z obowiązującym przepisami prawa.

4. Umowy w Sklepie zawieramy w języku polskim.
5. Nie wysyłamy towarów zagranicę. Zamówienia składane w Sklepie realizujemy na adres Klienta znajdujący się na terenie Polski.
6. Do współpracy z systemem teleinformatycznym naszego Sklepu wymagane jest posiadanie przez Ciebie (Klienta) urządzenia podłączonego do sieci internet z zainstalowaną dowolną przeglądarką internetową obsługującą stronę kodową UTF-8 (i ewentualnie arkuszami stylów dzięki czemu portal naszego Sklepu będzie wyglądał przejrzysto). Nie jest wymagane instalowanie dodatkowych rozszerzeń lub wtyczek. Do korzystania ze Sklepu konieczne jest posiadanie przez Ciebie (Klienta) aktywnego adresu poczty elektronicznej (e-mail).
7. W ramach prowadzonego Sklepu świadczymy (jako Sprzedawca) na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) w zakresie prowadzenia Konta i przesyłania Newslettera.

II. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ, ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY

1. W celu złożenia zamówienia konieczne jest posiadanie przez Ciebie (Klienta) Konta w Sklepie.
2. Założenie Konta w Sklepie jest bezpłatne i możliwe na dwa sposoby:
 1. Poprzez wypełnienie formularza rejestracji tj. podanie następujących danych:
 - a) adres poczty elektronicznej (adres e-mail),
 - b) hasło - w procesie rejestracji Ty (Klient) ustalasz i wprowadzasz hasło do formularza. Hasło ustalone przez Ciebie umożliwi dostęp do Konta. W każdej chwili możesz je zmienić. Chroń swoje hasło i nie udostępniaj go nikomu.
 2. Poprzez skorzystanie ze swojego konta społecznościowego: Facebook, Twitter, Google+ - wówczas logujesz się za pomocą danych używanych na ww. kontaktach społecznościowych.
3. Adres poczty elektronicznej podany przez Ciebie (Klienta) przy założeniu Konta stanowi Twój login.
4. Po założeniu Konta otrzymasz od nas (od Sprzedawcy) powiadomienie na adres poczty elektronicznej o zarejestrowaniu Twojego Konta i możliwości składania zamówień w Sklepie.
5. Po zalogowaniu się na Twoje Konto możesz zmienić podane wcześniej dane.
6. Zamówienia w Sklepie możesz (Klient) składać wyłącznie poprzez stronę internetową Sklepu, która znajduje się pod adresem <https://montsi.pl>.
7. Aby złożyć zamówienie wystarczy:
 - a) wybrać Towar poprzez umieszczenie go w koszyku;
 - b) wybrać sposób dostawy spośród udostępnionych przez nas (Sprzedawcę) opcji dostawy;
 - c) wskazać adres dostawy,
 - d) wybrać sposób płatności spośród udostępnionych przez nas (Sprzedawcę) opcji płatności.
8. Wszystkie ceny naszych Towarów podane w Sklepie są wyrażone w złotych polskich i są cenami brutto, a więc zawierają podatek VAT.
9. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy Towarze w momencie złożenia zamówienia przez Klienta.
10. Sprzedaż Towarów w Sklepie może odbywać się także w ramach promocji. Promocja może być uzależniona od podania podczas składania zamówienia kodu rabatowego.
11. Zamówienia w Sklepie możesz składać przez całą dobę we wszystkie dni roku.
12. Przed złożeniem zamówienia powinieneś zapoznać się z niniejszym Regulaminem, gdyż aby złożyć zamówienie niezbędne będzie potwierdzenie, że zapoznałeś się z jego treścią i akceptujesz zawarte w nim

- postanowienia.
13. Zamówienie w Sklepie zostaje złożone w momencie kliknięcia przez Ciebie (Klienta) ikony „Kupuję i płacę” i stanowi jednocześnie złożenie oferty zakupu Towaru objętego treścią tego zamówienia.
 14. Po złożeniu zamówienia otrzymasz od nas powiadomienie na adres poczty elektronicznej zawierające informacje dotyczące treści złożonego zamówienia. Powiadomienie to stanowi potwierdzenie otrzymania przez Sprzedawcę oferty Klienta dotyczącej zakupu Towaru na warunkach określonych w zamówieniu.
 15. W wyjątkowych sytuacjach gdy nie jesteśmy w stanie zrealizować całego zamówienia, niezwłocznie poinformujemy Cię o tym, a Ty masz prawo dokonać wyboru i wyrazić zgodę na częściową realizację zamówienia lub zrezygnować z całego zamówienia.
 16. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie, kiedy otrzymasz od nas na adres swojej poczty elektronicznej powiadomienie potwierdzające realizację zamówienia. Wraz z powiadomieniem otrzymasz również załącznik w formie pliku pdf z treścią niniejszego Regulaminu i dokumentem sprzedaży.
 17. Zastrzegamy sobie możliwość weryfikacji Twoich danych (Klienta) poprzez pocztę elektroniczną lub kontakt telefoniczny (w przypadku udostępnienia nr telefonu). Jeżeli nie będzie możliwe skontaktowanie się z Klientem, bądź podane przez niego dane okażą się nieprawdziwe lub nieaktualne zastrzegamy sobie możliwość odmowy zawarcia umowy sprzedaży. Poprzez brak możliwości nawiązania kontaktu z Klientem rozumie się nieudzielenie przez niego odpowiedzi w terminie 7 dni od daty wysłania do niego wiadomości e-mail na adres jego poczty elektronicznej lub SMSa na podany przez niego numer telefonu.
 18. W naszym Sklepie oferujemy dwa rodzaje Towarów:
 1. towary dostępne od ręki - będące na stanie magazynowym Sklepu oraz
 2. towary wykonywane na zamówienie.
 19. W przypadku Towarów wykonywanych na zamówienie w opisie Towaru wskazujemy termin w jakim zamówiony Towar zostanie wykonany i faktycznie znajdzie się na stanie naszego Sklepu.
 20. Dokładamy wszelkich starań, aby zamówienia naszych Klientów były realizowane w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia złożenia zamówienia, a w przypadku Towarów wykonanych na zamówienie Klienta w ciągu 3 dni roboczych od dnia w którym towar zostanie wyprodukowany (tzn. termin wykonania Towaru + 3 dni robocze). Maksymalny termin realizacji zamówień nie powinien przekroczyć 7 dni roboczych.
 21. Potwierdzeniem dokonania zakupu w przypadku Konsumentów jest paragon, a w przypadku firm faktura VAT. Prośbę o wystawienie faktury VAT możesz zgłosić w pozycji 'Uwagi do zamówienia' dostępnej w trakcie składania zamówienia, mailem na adres kontakt@montsi.pl, bądź telefonicznie pod nr **+48 695 545 455**.
 22. Potwierdzeniem zakupu dla Klientów nie będących Konsumentami jest faktura VAT.

III. ZAPŁATA – SPOSOBY I TERMINY

1. Za zakupione w Sklepie internetowym Towary możesz dokonać płatności w następujący sposób:
 - a) przelewem bankowym na nasze (Sprzedawcy) konto bankowe ,
 - b) przelewem za pośrednictwem usługi Przelewy24;
 - c) przy odbiorze Towaru - "za pobraniem".
2. W przypadku wyboru sposobu zapłaty przy odbiorze Towaru „za pobraniem” zobowiązany jesteś (jako Klient) do poniesienia dodatkowej opłaty. Jej wysokość wskazana jest w trakcie składania zamówienia podczas wyboru tej formy płatności.
3. W jednym zamówieniu istnieje możliwość wyboru tylko jednego sposobu płatności.
4. Zapłata za zakupione w Sklepie internetowym Towary dokonana za pośrednictwem usługi płatności

Przelewy24 następuje w momencie składania zamówienia.

5. W przypadku wyboru przez Ciebie (Klienta) formy płatności „za pobraniem” zapłata za zakupiony Towar następuje w momencie dostarczenia przez kuriera przesyłki z zakupionym Towarem, któremu należy uiścić należną cenę za zakupione Towary wraz z dodatkową opłatą za pobranie.

IV. DOSTAWA TOWARU / MIEJSCE SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA

1. Zamówiony Towar dostarczany jest do Ciebie (Klienta) przez firmę kurierską.
2. Przed odebraniem przesyłki od kuriera, zwróć uwagę, czy opakowanie w którym dostarczony został zakupiony Towar nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia, należy zgłosić to kurierowi i nie przyjmować przesyłki podając za powód odmowy jej uszkodzenie. Prosimy także o w miarę możliwości szybki kontakt z nami (Sprzedawcą) telefonicznie pod numerem **+48 695 545 455** lub mailem na adres: **kontakt@montsi.pl**.
3. Miejscem spełnienia świadczenia wynikającego z zawartej przez nas (Klienta i Sprzedawcę) umowy sprzedaży jest miejsce, do którego jesteście (Sprzedawca) zobowiązani dostarczyć zakupiony Towar – zgodnie z treścią złożonego przez Ciebie (Klienta) zamówienia.

V. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Jako Sprzedawca odpowiadamy za dostarczenie Towaru do Klienta w należytym stanie, nieuszkodzonego i bez wad. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia zakupionego Towaru przechodzi na Ciebie (Klienta) z chwilą jego odebrania.
2. Wraz z Towarem dostarczamy informacje na temat zasad użytkowania i pielęgnacji zakupionych produktów. Klient zobowiązany jest stosować się do tych zaleceń.
3. Odpowiadamy wobec Ciebie (Klienta) z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na zasadach określonych w art. 556-576 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014 poz. 121 z późn. zm.).
4. Na zakupione w Sklepie towary nie udzielamy gwarancji. Na Towary zakupione przez Klienta w Sklepie internetowym nie jest również udzielana gwarancja przez ich producentów.
5. Jeżeli nie zaznaczysz inaczej przyjmujemy domniemanie, że jesteś Konsumentem i rozpatrzymy Twoją reklamację według zasad obowiązujących Konsumentów.
6. W przypadku gdy stwierdzisz wadę Towaru prześlij do nas zgłoszenie reklamacyjne. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a) rodzaj stwierdzonej wady,
 - b) żądanie sposobu doprowadzenia Towaru do zgodności z umową poprzez jego naprawę albo wymianę na nowy, bądź oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy,
 - c) sposób w jaki mamy Cię powiadomić o rozpatrzeniu reklamacji,
 - d) Twoje dane kontaktowe w zakresie, w jakim są one konieczne do powiadomienia Cię o rozstrzygnięciu reklamacji przez Sprzedawcę.
7. Reklamację możesz złożyć drogą mailową wysyłając informację na adres e-mail: **kontakt@montsi.pl** bądź w tradycyjny sposób na adres: **MONTSI.PL Marlena Andrzejewska 87-125 Osiek nad Wisłą, ul. Storczykowa 26**.
8. Składając reklamację możesz również posłużyć się formularzem reklamacyjnym przygotowanym przez nas. Jednakże skorzystanie z formularza reklamacyjnego nie jest obowiązkowe. Formularz reklamacyjny dostępny jest na stronie internetowej naszego Sklepu <https://montsi.pl/regulamin> w formie załącznika do niniejszego Regulaminu.

9. Jeżeli istnieje taka konieczność, reklamowany Towar należy odesłać do siedziby naszej firmy. Wysyłając do nas reklamowany Towar dołącz do niego zgłoszenie reklamacyjne. Pozwoli nam to sprawnie zidentyfikować numer sprawy i zająć się Twoją reklamacją.
10. W terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji udzielimy odpowiedzi w sposób wskazany przez Ciebie w zgłoszeniu reklamacyjnym.
11. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości bądź pytań związanych z procedurą reklamacyjną możesz zawsze skontaktować się z nami telefonicznie pod nr **+48 695 545 455** bądź mailowo na adres **kontakt@montsi.pl**.

VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyny.
2. W przypadku gdy jesteś Konsumentem i chcesz z tego prawa skorzystać powinieneś złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od daty, w której wszedłeś w posiadanie zakupionego Towaru lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik, wskazana przez Ciebie (Konsumenta) weszła w posiadanie Towaru. Termin do złożenia oświadczenia jest zachowany, jeżeli zostało ono wysłane do nas (Sprzedawcy) przed upływem wskazanego terminu.
3. Oświadczenie Konsumenta może być sformułowane w sposób dowolny, jednak z jego treści powinna wynikać wola jednoznacznego odstąpienia od umowy sprzedaży. Oświadczenie powinno wskazywać:
 - a) imię i nazwisko Konsumenta,
 - b) numer zamówienia,
 - c) wskazanie Towaru, od którego zakupu odstępuje Konsument,
 - d) w przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu w formie pisemnej również podpis osoby składającej oświadczenie.
4. Wraz z zakupionym Towarem przekazujemy Konsumentom wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Chcąc odstąpić od umowy możesz posłużyć się tym oświadczeniem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest dostępny również jako załącznik do niniejszego Regulaminu na stronie <https://montsi.pl/regulamin>. Posłużenie się wzorem oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Konsumenta nie jest obowiązkowe. Konsument może również skontaktować się z nami telefonicznie pod nr **+48 695 545 455** w celu otrzymania wzoru oświadczenia na adres swojej poczty elektronicznej.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może wysłać do nas (Sprzedawcy) mailem jak również pocztą tradycyjną do **MONTSI.PL Marlena Andrzejewska**, adres do doręczeń: **87-125 Osiek nad Wisłą, ul. Storczykowa 26**, telefon **+48 695 545 455**, adres e-mail: **kontakt@montsi.pl**.
6. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od umowy uważa się ją za niezawartą. Wówczas Konsument jest zobowiązany do zwrotu Sprzedawcy zakupionego towaru. Zwrot musi nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.
7. Do zachowania wskazanego terminu wystarczy aby przed jego upływem odesłać zakupiony Towar na adres: **MONTSI.PL Marlena Andrzejewska, ul. Storczykowa 26, 87-125 Osiek nad Wisłą**. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru. Przesyłki ze zwrotem Towaru nadane za pobraniem lub na koszt odbiorcy nie będą przyjmowane przez Sprzedawcę.
8. Sprzedawca zobowiązany jest zwrócić Konsumentowi, który odstąpił od umowy wszystkie dokonane przez niego płatności związane z zakupem Towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, pod warunkiem otrzymania od Konsumenta z powrotem zakupionego Towaru lub otrzymania dowodu potwierdzenia odesłania Towaru, w zależności,

które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrot płatności dokonany zostanie przez Sprzedawcę przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument udzieli wyraźnej zgody na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się jednak dla niego z ponoszeniem dodatkowych opłat.

9. Konsument, który odstąpił od umowy w trybie określonym w niniejszym paragrafie jest odpowiedzialny za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru cech i funkcjonowania.
10. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach określonych w art. 38 Ustawy o Prawach Konsumenta m.in. nie dotyczy ono umowy w której przedmiotem jej świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb - w naszym przypadku mogą to być Towary wykonane na szczególne zamówienie, spersonalizowane. W przypadku, gdy w związku z powyższym przepisem nie będzie możliwe odstąpienie od umowy sprzedaży Towaru, poinformujemy Cię o tym przed złożeniem zamówienia.

VII. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Jako Sprzedawca zobowiązujemy się podjąć niezbędne działania w celu zapewnienia pełnej funkcjonalności Sklepu internetowego.
2. Zawarcie umowy na świadczenie przez Sprzedawcę w ramach Sklepu internetowego usługi drogą elektroniczną w zakresie:
 - 2.1. prowadzenia Konta – wymaga założenia Konta na zasadach określonych w pkt. II.1 Regulaminu. Jako Klient możesz zrezygnować z usługi prowadzenia Konta poprzez wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym, poprzez wysłanie odpowiedniego oświadczenia woli na nasz adres e-mail: **kontakt@montsi.pl**. W takim przypadku zaprzestaniemy (Sprzedawca) świadczenia usługi prowadzenia Konta, które stanie się nieaktywne. Klient utraci wówczas dostęp do danych zawartych na Koncie.
 - 2.2. wysyłania Newslettera – wymaga zarejestrowania się poprzez wypełnienia formularza danych "Newsletter" dostępnego na stronie sklepu internetowego <https://montsi.pl/newsletter> podając imię i adres poczty elektronicznej. Jako Klient możesz zrezygnować z takiej usługi w każdej chwili poprzez wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym, poprzez wysłanie odpowiedniego oświadczenia woli na adres e-mail: **kontakt@montsi.pl** lub poprzez kliknięcie linku wypisania się z Newslettera umieszczonego w każdym wysłanym przez nas (Sprzedawcę) Newsletterze;
3. Jako Klient masz prawo zgłosić reklamacje dotyczące działania Sklepu internetowego oraz świadczonych przez nas (Sprzedawcę) usług drogą elektroniczną. Reklamacja może zostać zgłoszona poprzez wysłanie jej pocztą na adres: **MONTSI.PL Marlena Andrzejewska** adres do doręczeń: **ul. Storczykowa 26, 87-125 Osiek nad Wisłą** lub pocztą elektroniczną na adres: e-mail: **kontakt@montsi.pl**. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia. O wyniku rozpatrzenia reklamacji powiadomimy Cię w formie, w jakiej została zgłoszona reklamacja, chyba że zgłosisz żądanie powiadomienia Cię na piśmie o sposobie rozpatrzenia reklamacji i wskażesz adres na jaki ma zostać wysłane powiadomienie. Opisana w niniejszym punkcie procedura reklamacyjna nie ma zastosowania do reklamacji z tytułu rękojmi za wady Towarów zakupionych przez Klienta za pośrednictwem Sklepu internetowego.
4. Również w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną (a więc prowadzenie Konta lub wysyłania Newslettera) jako Konsument masz prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać wysłane Sprzedawcy pocztą, e- mailem do **MONTSI.PL Marlena Andrzejewska** adres

do doręczeń: **ul. Storczykowa 26, 87-125 Osiek nad Wisłą, tel. +48 695 545 455**, adres e-mail: **kontakt@montsi.pl**.

5. Niezależnie od prawa do odstąpienia od umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną ma on prawo w każdej chwili wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia na zasadach określonych w pkt. VII.2 Regulaminu.
6. Na żądanie Klienta Sprzedawca zobowiązuje się udostępnić aktualną informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną w ramach Sklepu Internetowego.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH – POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Niniejsza polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskiwanych przez witrynę Sklepu Montsi.pl. Administratorem danych jest **MONTSI.PL Marlena Andrzejewska** z siedzibą w: **87-125 Osiek nad Wisłą, ul. Storczykowa 26**.
2. W trakcie korzystania z witryny sklepu Montsi.pl (<https://montsi.pl>) istnieją cztery przypadki w których zbieramy Twoje dane osobowe:
 - a) gdy zakładasz Konto w celu dokonywania zakupów w Sklepie Montsi.pl (<https://montsi.pl>) – zapytamy Cię o imię nazwisko, adres poczty elektronicznej (e-mail), a trakcie składania zamówienia o adres do wysyłki oraz numer telefonu.
 - b) gdy dopisujesz się do Newslettera – zapytamy Cię o imię i adres poczty elektronicznej (e-mail),
 - c) gdy korzystasz z formularza kontaktowego „Napisz do nas” - zapytamy Cię o imię i adres poczty elektronicznej (e-mail),
 - d) gdy komentujesz artykuły opublikowane na stronie (wszędzie gdzie dostępna jest opcja komentowania) – zapytamy Cię o podpis (np. nick, imię, nazwisko, ksywka) oraz adres poczty elektronicznej (e-mail).
3. Podczas pobytu na stronie Sklepu Montsi.pl (<https://montsi.pl>) automatycznie pobierane są dane zawarte w plikach tekstowych cookies (tzw. ciasteczka), które identyfikują Twoją (Klienta) przeglądarkę w momencie korzystania z witryny Sklepu. Pliki te nie zawierają Twoich danych osobowych, pozwalają natomiast spersonalizować strony i oferty. W każdej chwili możesz (Klient) usunąć lub zablokować instalowanie plików cookies poprzez zmianę ustawień przeglądarki.
4. Przekazane przez Ciebie (Klienta) dane osobowe wykorzystujemy tylko i wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu wyraźnej zgody. Cel wykorzystywania Twoich danych osobowych jest każdorazowo wyraźnie i jednoznacznie określony, tak aby nie było wątpliwości na co się zgadzasz. Nie udostępniamy Twoich danych osobowych podmiotom trzecim. Informacje handlowe będą przekazywane za pośrednictwem e-mail wyłącznie wtedy, gdy wyraziłeś zgodę na otrzymywanie ich w tej formie (newsletter). Dane zbierane w trakcie korespondencji (gdy skorzystasz z formularza kontaktowego, bądź wyślesz nam wiadomość bezpośrednio na nasz adres e-mail), wykorzystujemy tylko i wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytania. Natomiast dane, które są zbierane automatycznie (cookies) mogą zostać wykorzystane do personalizacji zawartości naszych stron i analizy zachowań użytkowników.
5. Dokładamy wszelkich starań, aby gromadzone przez nas dane były przechowywane bezpiecznie. Wdrożyliśmy i stosujemy politykę bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi przepisami, a przede wszystkim w trosce o należyte zabezpieczenie danych osobowych naszych Klientów.
6. Jako Klient masz prawo do:
 - a) żądania informacji o tym jakie dane są przez nas przechowywane,

- b) żądania zmiany swoich danych, sprostowania błędów, ich uzupełnienia lub uaktualnienia,
- c) żądania ich zablokowania a także do ich usunięcia.

IX. PRAWA AUTORSKIE I POKREWNE

1. Strona internetowa Sklepu jest chroniona prawem autorskim.
2. Sprzedawca jest właścicielem lub licencjodawcą materiałów zamieszczonych na stronie internetowej Sklepu internetowego, jeśli wyraźnie nie stwierdzono inaczej.
3. Sprzedawca upoważnia Klienta do korzystania na podstawie niewyłącznej, nieodpłatnej i nieprzenoszalnej licencji do korzystania z autorskich praw majątkowych do materiałów zawartych na stronie internetowej Sklepu Internetowego jedynie w celu zapoznania się z prezentacją Towarów sprzedawanych przez Sprzedawcę oraz w celu zawarcia umowy sprzedaży i usług świadczonych drogą elektroniczną w zakresie wysyłania Newslettera oraz prowadzenia Konta.
4. Klient nie może bez zgody Sprzedawcy lub licencjodawcy korzystać z materiałów zawartych na stronie internetowej Sklepu internetowego dla celów komercyjnych.
5. Logo i nazwy Montsi.pl oraz znaki towarowe umieszczone na stronie internetowej Sklepu Internetowego są prawnie chronione.
6. Sprzedawca ostrzega, że naruszenie praw autorskich i innych praw będzie ścigane na drodze cywilnej lub karnej.

X. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Jako Konsument możesz skorzystać z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - 1.1. Masz prawo zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,
 - 1.2. Masz prawo zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Sprzedawcą,
 - 1.3. Masz prawo uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Sprzedawcą od powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej: <http://www.uokik.gov.pl>.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Sklepu internetowego.
2. Regulamin jest częścią zawieranej przez Sprzedawcę oraz Klienta umowy sprzedaży. Treść Regulaminu jest dla stron obowiązująca zgodnie z brzmieniem w momencie złożenia przez Klienta zamówienia.
3. W trakcie składania, realizacji i rozliczeń zamówienia Klient nie może dostarczać treści o charakterze

- bezprawnym.
4. Prawem właściwym dla umów sprzedaży zawartych pomiędzy Klientem a Sprzedawcą na warunkach określonych w Regulaminie jest prawo polskie.
 5. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów sprzedaży między Sprzedawcą a Klientem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. W przypadku braku możliwości zawarcia ugodowego rozstrzygnięcia sporu każda ze stron będzie uprawniona do skierowania sprawy do właściwego rzeczowo i miejscowo sądu powszechnego.
 6. Dodatkowe informacje na temat różnych aspektów zamówienia i jego realizacji zawiera dział FAQ - Pomoc (Najczęściej zadawane pytania) dostępny na stronie: <https://montsi.pl/faq-pomoc/>. Szczegółowe informacje udzielane są również poprzez kontakt telefoniczny pod numerem **+48 695 545 455**.
 7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie <https://montsi.pl>. O zmianie Regulaminu Klienci Sklepu internetowego zostaną powiadomieni komunikatem, do którego dołączona zostanie nowa treść Regulaminu. Komunikat zostanie wysłany do Klientów na adres ich poczty elektronicznej na co najmniej 7 dni przed datą wejścia w życie Regulaminu. Każdy z Klientów, który nie zgadza się na zmianę treści zapisów Regulaminu może wypowiedzieć umowę na świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian Regulaminu są realizowane i rozliczane na podstawie zapisów regulaminu obowiązujących w dniu złożenia zamówienia. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw Klienta, które nabył przed datą wejścia w życie nowych zapisów Regulaminu.
 8. Regulamin obowiązuje od dnia 1 maja 2016 r.

XII. ZAŁĄCZNIKI

XII. 1 Formularz zgłoszenia reklamacji

XII. 2 Formularz odstąpienia od umowy sprzedaży

XII.1 ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

MONTSI.PL

Marlena Andrzejewska

Ul. Storczykowa 26

87-125 Osiek nad Wisłą

tel. +48 695 545 455

kontakt@montsi.pl

IMIĘ I NAZWISKO	
TELEFON	
E-MAIL	

NAZWA TOWARU	
DATA ZAKUPU/NR ZAMÓWIENIA	
DATA POWSTANIA/UJAWNIEŃ WADY	
OPIS WADY	

SPOSÓB DOPROWADZENIA TOWARU DO ZGODNOŚCI Z UMOWĄ:

- NAPRAWA
- WYMIANA NA NOWY
- OBNIŻENIE CENY
- ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

--

Data, podpis

XII.2 OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

MONTSI.PL

Marlena Andrzejewska

Ul. Storczykowa 26
87-125 Osiek nad Wisłą
tel. +48 695 545 455
kontakt@montsi.pl

IMIĘ I NAZWISKO	
TELEFON	
E-MAIL	

NINIEJSZYM OŚWIADCZAM, ŻE ODSZTĘPUJĘ OD UMOWY SPRZEDAŻY NIŻEJ WYMIENIONYCH TOWARÓW:

NAZWA TOWARU	
DATA ZAKUPU/NR ZAMÓWIENIA	

Data, podpis